

AVISO DE PRIVACIDAD

RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como en el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares, Centro Hospitalario Vicor S.A. de C.V. (CHG HOSPITALES) con domicilio en la calle Nebulosa número 2956 en la Colonia Jardines del Bosque, C.P. 44520 en Guadalajara, Jalisco, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a este Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

DATOS PERSONALES RECABADOS.

Los datos personales que Centro Hospitalario Vicor S.A. de C.V. (CHG HOSPITALES) podrá recabar de los titulares podrán ser tanto personales, sensibles, patrimoniales o financieros recabados o generados con motivo de la prestación de servicios de este hospital, por medio de solicitudes, declaraciones, medio electrónicos, videos, así como cualquier impreso en todas sus modalidades.

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se considera tratamiento de datos personales la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

El tratamiento de sus datos personales por parte de Centro Hospitalario Vicor S.A. de C.V. (CHG HOSPITALES), se limitará y sujetará a lo siguiente:

a) Finalidades necesarias para el mantenimiento de la relación con el titular de los datos:

- Prestación de servicios médico-hospitalarios, hospitalización, cirugía, atención de enfermería, servicios farmacéuticos, análisis de laboratorio radiología e imagen, estudios y análisis patológicos, terapia, rehabilitación, dieta y nutrición.
- Creación, estudio, análisis, actualización y mantenimiento de archivo clínico.
- Facturación y cobranza por servicios.
- Mantenimiento de registros para seguimiento a servicios.

b) Finalidades distintas:

- Estudios, registros, estadísticas y análisis de información de salud.
- Mantenimiento de registros para prestación de servicios en el futuro. Análisis estadísticos y de mercado.
- Promoción y mercadeo de productos y servicios del Centro Hospitalario Vicor S.A. de C.V. (CHG HOSPITALES) u otras empresas pertenecientes al mismo grupo corporativo.

En caso de que los titulares no deseen que Centro Hospitalario Vicor S.A. de C.V. (CHG HOSPITALES) dé tratamiento a sus datos personales para las finalidades previstas en el inciso b) anterior, tendrán un plazo de 5 cinco días para manifestar su negativa dirigiendo una comunicación al **Departamento de Recursos Humanos** enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: **-----com**.

CONTENIDO DE LOS DATOS PERSONALES.

De acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se entiende como datos personales cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Para efectos del presente Aviso de Privacidad, de manera enunciativa más no limitativa, se entenderán como datos personales entre otros:

DATOS GENERALES.

- a. Nombre(s) y apellido(s),
- b. Fecha de nacimiento,
- c. Lugar de nacimiento,
- d. Sexo,
- e. Estado civil,
- f. Existencia o no de hijos,
- g. Domicilio,
- h. Número de teléfono fijo (de casa u oficina),
- i. Número de teléfono celular,
- j. Correo(s) electrónico(s),
- k. Ocupación,
- l. Escolaridad,
- m. Edad,
- n. Entre otros datos similares concernientes a su persona.

Los datos personales arriba mencionados serán recabados mediante el llenado de los formatos y/o mediante la recopilación de información o documentación requerida por Centro Hospitalario Vicor S.A. de C.V. (CHG HOSPITALES), ya sea de manera personal o vía electrónica.

POLÍTICA DE DATOS SENSIBLES.

Derivado de la prestación de servicios, Centro Hospitalario Vicor S.A. de C.V. (CHG HOSPITALES) solicitará información que bajo la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares se entiende como datos sensibles, principalmente aquellos que se refieren o se encuentran vinculados a su estado de salud presente o futura, tales como:

- a. Creencias religiosas,

- b. Preferencias sexuales,
- c. Opiniones políticas,
- d. Origen racial o étnico,
- e. Información genética, entre otros.

Estableciendo que Centro Hospitalario Vicor S.A. de C.V. (CHG HOSPITALES) apoya y fomenta la diversidad y por tanto prohíbe cualquier acto discriminatorio o la solicitud de cualquier información que pudiese implicar un acto discriminatorio.

DE LA TRANSFERENCIA DE DATOS.

Los datos recabados por Centro Hospitalario Vicor S.A. de C.V. (CHG HOSPITALES), podrán ser tratados y transferidos a terceros ajenos a esta institución, ya sea con quienes usted tengan contratados servicios para el cumplimiento de las obligaciones legales, contables, regulatorias o contractuales contraídas, para el pago de servicios a favor del titular por parte de terceros, pudiendo ser entre ellos en forma enunciativa mas no limitativa compañías aseguradoras, así como a las empresas filiales, subsidiarias o sociedades que formen parte del hospital, citando que el tercer receptor tendrá las mismas obligaciones y responsabilidades inherentes al responsable, salvaguardando en todo momento la privacidad de los datos.

De igual forma sus datos personales incluso los sensibles, podrán ser compartidos con Fedatarios Públicos, y/o Abogados del Hospital, con motivo de los actos jurídicos generados de dicha prestación de servicios.

Los titulares podrán limitar el uso de sus datos personales, a través de un correo electrónico a -----@chghospitales.com o notificación por escrito en la calle Nebulosa número 2956 en la Colonia Jardines del Bosque, C.P. 44520 en Guadalajara, Jalisco, dirigida a la **Departamento de Recursos Humanos** de **Lunes a Viernes de 9:00 a 15:00 horas**, en la que se señale la limitación al uso de los datos deseada.

Si usted no manifiesta su oposición, para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello, siendo válido para todos los servicios de atención médica que de ahora y en adelante reciba de esta institución médica, independientemente del motivo por el cual se le otorguen los mismos.

PROTECCIÓN DE LOS DATOS.

Centro Hospitalario Vicor S.A. de C.V. (CHG HOSPITALES) adopta e implementa serias medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para proteger su información personal, con estrictas políticas y estándares internos de control relativos al manejo, tratamiento y salvaguarda de la información personal que permitan proteger los mismos contra daño, pérdida, alteración uso, acceso o tratamiento no autorizado.

PROCEDIMIENTO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, OPOSICIÓN Y CANCELACIÓN, OPOSICIÓN DE SUS DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO "DERECHOS ARCO".

Mediante este Aviso de Privacidad le informamos que en cualquier momento el titular o su representante legal debidamente acreditado, podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación de sus datos personales, así como oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar el consentimiento que para dicho fin nos haya otorgado, para ello será necesario que se nos presente su solicitud por escrito en términos de lo dispuesto en el artículo 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en el **Departamento de Recursos Humanos** de nuestro domicilio, **dentro del horario de lunes a viernes de las 9:00 a las 16:30 horas** el cual dará trámite a su solicitud.

La (SOLICITUD ARCO) deberá contener los siguientes datos:

- a) Nombre del titular.
- b) Domicilio del titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud.
- c) Documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud.
- d) Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún DERECHO ARCO.
- e) Fecha de atención en el cual recibió los servicios.
- f) Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud.

Así mismo, el titular deberá mostrar para cotejo, anexar copia de su identificación, así como el documento mediante el cual se acredite su identidad o su representación legal en caso de no ser el titular directo con la firma de dos testigos y copia de identificación de todos. El plazo máximo de respuesta a su solicitud será de 15 quince días hábiles, contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud, el cual podrá ser ampliado por una sola vez por un período igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento por Centro Hospitalario Vicor S.A. de C.V. (CHG HOSPITALES) con la finalidad de atender novedades legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, así como nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios, los cuales estarán a su disposición en la página: **www.-----.com**, así como en comunicados colocados en nuestro establecimiento o informados mediante cualquier medio de comunicación que tengamos con usted.

CONSENTIMIENTO

Declaro bajo protesta de decir verdad que he leído en su totalidad este Aviso de Privacidad y entiendo plenamente su alcance y contenido. En términos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como en lo dispuesto en el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los

Particulares, otorgo mi consentimiento para que Centro Hospitalario Vicor S.A. de C.V. (CHG HOSPITALES) trate mis datos personales de acuerdo con este Aviso de Privacidad. De igual forma expresamente consiento el tratamiento por Centro Hospitalario Vicor S.A. de C.V. (CHG HOSPITALES) de mis datos personales sensibles y la transferencia de mis datos personales para las "Finalidades distintas", descritas en el inciso b) de la sección "FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES".

Nombre: _____

Firma: _____

Lugar y fecha: _____